#### **Questionário de Identificação de Usuário**

1. **Com qual**  **público você trabalha ou se relaciona mais frequentemente ao criar**  **ou adaptar um site?** a) Idosos  
    b) Crianças  
    c) Pessoas com deficiência visual (incluindo daltonismo)  
    d) Outros (Especificar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#### **Quais** **características você considera mais importantes ao adaptar um site** **para idosos?** a) Textos maiores b) Menos informações por página (simplicidade) c) Navegação mais intuitiva d) Botões maiores e mais fáceis de clicar e) Outra (Especificar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quais**  **elementos visuais você acredita serem mais eficazes ao adaptar um**  **site para crianças?**  
    a) Mais cores e contrastes  
    b) Personagens e ilustrações lúdicas  
    c) Navegação simples e direta  
    d) Elementos interativos e jogos educativos  
    e) Outra (Especificar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Você já teve**  **que adaptar sites para pessoas com algum tipo de daltonismo?**  
    a) Sim  
    b) Não, mas tenho interesse em aprender  
    c) Não
3. **Se você já**  **adaptou sites para daltonismo, quais recursos utiliza para melhorar**  **a acessibilidade visual?**  
    a) Alteração de combinações de cores para garantir contraste adequado  
    b) Uso de símbolos e padrões além de cores para diferenciação  
    c) Implementação de modos de visualização para diferentes tipos de daltonismo (protanopia, deuteranopia, tritanopia)  
    d) Outra (Especificar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
    e) Não aplicável
4. **Ao criar ou**  **adaptar um site, qual é a maior dificuldade que você encontra para**  **torná-lo acessível a diferentes públicos?**  
    a) Ajustar o layout para simplicidade e legibilidade  
    b) Escolher uma paleta de cores acessível para deficientes visuais  
    c) Manter a interface interativa e envolvente para crianças  
    d) Não tenho dificuldades  
    e) Outra (Especificar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. **Qual recurso**  **você acredita que mais ajuda na navegação de sites por idosos?**  
    a) Assistentes virtuais ou guias de voz  
    b) Layouts simplificados e com poucos elementos  
    c) Tamanho do texto ajustável  
    d) Ícones grandes e claros  
    e) Outra (Especificar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. **Quando adapta**  **um site para ser usado por crianças, qual é a faixa etária que**  **você geralmente considera?**  
    a) 0-3 anos  
    b) 4-7 anos  
    c) 8-12 anos  
    d) Acima de 12 anos  
    e) Outra: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. **Você utiliza**  **ferramentas ou diretrizes específicas de acessibilidade ao adaptar**  **sites?**  
    a) Sim, utilizo as diretrizes da WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)  
    b) Sim, utilizo outras ferramentas (Especificar): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
    c) Não utilizo, mas gostaria de conhecer mais  
    d) Não
8. **Com que**  **frequência você recebe solicitações para adaptar sites para**  **públicos com necessidades específicas (idosos, crianças,**  **deficientes visuais)?**  
    a) Muito frequentemente  
    b) Às vezes  
    c) Raramente  
    d) Nunca

### **Personas**

#### **Persona 1: João Ferreira (Daltonismo)**

* **Nome:** João Ferreira
* **Idade:** 28 anos
* **Ocupação:** Desenvolvedor Front-End
* **Contexto**  **social:** João é solteiro e mora sozinho em uma cidade grande. Ele trabalha remotamente para uma empresa de desenvolvimento de software.
* **Metas:** Como desenvolvedor, João quer garantir que os sites que cria sejam acessíveis para pessoas com deficiência visual, especialmente para quem tem daltonismo, como ele. Ele busca ferramentas que facilitem a implementação dessas adaptações sem impactar o desempenho dos sites.
* **Frustrações:** Sites que não consideram o daltonismo em seu design visual, dificultando a distinção de cores importantes como em gráficos ou botões de ação.
* **Comportamento:** João já possui um bom conhecimento técnico, mas prefere soluções simples e eficientes para aplicar em seus projetos. Ele está familiarizado com padrões de acessibilidade como WCAG, mas gostaria de uma ferramenta que tornasse o processo mais rápido e prático.
* **Expectativas**  **com a adaptação:** João quer encontrar soluções que não apenas melhorem a experiência de daltônicos, mas que sejam fáceis de integrar ao código que ele já usa.

#### **Persona 2: Ana Paula Souza (Adaptação para Idosos)**

* **Nome:** Ana Paula Souza
* **Idade:** 46 anos
* **Ocupação:** Gerente de Projetos em uma ONG de inclusão digital
* **Contexto**  **social:** Ana Paula é casada e mãe de dois adolescentes. Ela trabalha em uma ONG que promove a inclusão digital entre idosos, ensinando-os a usar smartphones, computadores e navegar na internet.
* **Metas:** Ana Paula procura soluções que ajudem os idosos a acessarem sites de maneira mais confortável, com textos maiores, contrastes otimizados e navegação simplificada. Ela quer adquirir uma ferramenta que possa recomendar para os desenvolvedores que criam sites focados nesse público.
* **Frustrações:** Muitos idosos que participam dos seus projetos têm dificuldade de entender a interface dos sites devido ao tamanho pequeno das letras e ao excesso de informações na tela.
* **Comportamento:** Ana Paula conhece um pouco de tecnologia, mas não é especialista. Ela prefere plataformas que ofereçam soluções fáceis de implementar, de preferência com poucos passos ou que sejam automáticas.
* **Expectativas**  **com a adaptação:** Espera encontrar uma ferramenta que simplifique a navegação para idosos, com opções de ajustes automáticos, como aumentar o tamanho das fontes e melhorar o contraste visual sem precisar mexer diretamente no código do site.

#### **Persona 3: Lucas Menezes (Adaptação para Crianças)**

* **Nome:** Lucas Menezes
* **Idade:** 35 anos
* **Ocupação:** Diretor de Marketing de uma Empresa de Educação Infantil
* **Contexto**  **social:** Lucas é casado e pai de uma filha de 6 anos. Ele trabalha em uma empresa que oferece conteúdo educativo online para crianças entre 4 e 10 anos de idade.
* **Metas:** Ele busca uma plataforma que possa adaptar sites para que sejam amigáveis e seguros para crianças. O objetivo é garantir uma navegação divertida, com conteúdo acessível e visual atrativo, além de atender aos requisitos de segurança digital para menores.
* **Frustrações:** Sites com design muito sério ou adulto não são atraentes para crianças. Ele já viu projetos falharem por não considerarem as necessidades visuais e interativas dos pequenos usuários.
* **Comportamento:** Lucas trabalha em conjunto com a equipe de design e desenvolvimento, então ele entende de tecnologia, mas não é especialista em programação. Ele prefere plataformas de personalização que ofereçam templates visuais e ajustes prontos para o público infantil, com navegação intuitiva.
* **Expectativas**  **com a adaptação:** Lucas quer uma solução que ofereça layouts interativos, cores vibrantes e formas grandes, fáceis de clicar, além de uma interface simplificada e atraente para crianças.

#### **Cenários**

#### **Cenário 1: Adaptação para Idosos**

* **Nome:** Maria, 68 anos
* **Papel:** Usuária idosa com pouca experiência em tecnologia
* **Contexto:** Maria gosta de acessar sites de notícias e informações sobre saúde, mas encontra dificuldades em navegar pelos sites que utiliza atualmente. As fontes são muito pequenas, os botões são difíceis de clicar, e ela se confunde com as várias opções no menu.
* **Objetivo:** Maria deseja um site de notícias que seja fácil de ler e navegar, com letras grandes, botões claros e uma interface que mostre apenas as informações essenciais, sem muitos detalhes confusos.
* **Cenário:**  
   O filho de Maria encontra o serviço de adaptação de sites e solicita que o site de notícias favorito de Maria seja adaptado para as necessidades dela. Após o serviço ser concluído, o site agora tem uma fonte grande e fácil de ler, botões visíveis e de fácil clique, e uma interface mais simplificada com menos menus e opções, permitindo que Maria navegue com maior confiança e tranquilidade.
* **Resultados**  **esperados:**
  + Aumentar a acessibilidade para Maria.
  + Melhorar sua experiência de leitura e navegação.
  + Reduzir a frustração com a complexidade da interface.

#### **Cenário 2: Adaptação para Crianças**

* **Nome:** João, 5 anos
* **Papel:** Usuário infantil interessado em sites educativos e de jogos
* **Contexto:** João adora jogar jogos online e usar sites educativos, mas muitos dos sites que ele acessa têm muito texto e são confusos para ele navegar. Seus pais querem que ele use sites que não apenas sejam divertidos, mas também que promovam o aprendizado.
* **Objetivo:** Os pais de João querem adaptar um site educativo para que ele tenha mais cores, personagens interativos, e uma interface intuitiva com ícones grandes e chamativos.
* **Cenário:**  
   Os pais de João usam o serviço de adaptação para personalizar um site educativo. O site original tinha um design muito sério e com muitos textos, mas após a adaptação, a interface se tornou colorida, cheia de ícones grandes, personagens lúdicos e animações interativas. A navegação foi simplificada, permitindo que João encontre facilmente as atividades e jogos educativos que mais gosta.
* **Resultados**  **esperados:**
  + João se sente mais engajado e entretido com o site.
  + Ele pode navegar sozinho, aprendendo de maneira divertida.
  + O site mantém o foco educativo, mas de maneira atrativa e acessível para crianças.

#### **Cenário 3: Adaptação para Deficientes Visuais (Daltonismo)**

* **Nome:** Paulo, 35 anos
* **Papel:** Usuário adulto com daltonismo (deuteranopia - dificuldade em diferenciar tons de verde e vermelho)
* **Contexto:** Paulo é um designer gráfico que frequentemente acessa sites de referência de cores, mas ele encontra dificuldades porque muitos dos sites não levam em consideração o daltonismo. As combinações de cores e gráficos com contrastes inadequados tornam a navegação e interpretação das informações confusas para ele.
* **Objetivo:** Paulo quer acessar um site de design gráfico com opções visuais adaptadas para daltonismo, facilitando a visualização de gráficos e paletas de cores com combinações adequadas.
* **Cenário:**  
   Paulo utiliza o serviço de adaptação para personalizar um site de referência de design gráfico. O site é modificado para usar uma paleta de cores acessível para pessoas com daltonismo, além de incluir opções para Paulo visualizar as paletas com diferentes filtros para protanopia, deuteranopia e tritanopia. O site agora também usa padrões e símbolos em gráficos, para que ele consiga diferenciar os elementos além das cores.
* **Resultados**  **esperados:**
  + Paulo consegue navegar e utilizar o site com mais facilidade.
  + Ele acessa as informações visuais de maneira clara e eficiente.
  + O site se torna mais inclusivo para pessoas com diferentes tipos de daltonismo.

### **Card Sorting**

### **1. Card Sorting Aberto**

* No Card Sorting Aberto, os participantes organizam as páginas livremente em categorias que fazem sentido para eles.

### **Cartões (páginas):**

* Home
* Cadastro
* Login
* Meu Acesso
* Orçamento
* Serviço
* Sobre
* Contato
* Recuperação de Senha

### **Exemplo de agrupamento por participantes:**

* Navegação Principal: Home, Sobre, Contato
* Minha Conta: Login, Meu Acesso, Recuperação de Senha, Cadastro
* Serviços e Consultoria: Serviço, Orçamento
* Aqui os participantes criaram três categorias de navegação que fazem sentido para eles, agrupando funcionalidades relacionadas à conta, informações institucionais e serviços.

### **2. Card Sorting Fechado**

No **Card Sorting Fechado**, você já define categorias previamente, e os participantes apenas alocam as páginas nelas.

### **Categorias definidas:**

* Página Inicial
* Minha Conta
* Serviços
* Suporte e Informações

### **Cartões (páginas):**

* Home
* Cadastro
* Login
* Meu Acesso
* Orçamento
* Serviço
* Sobre
* Contato
* Recuperação de Senha

### **Exemplo de alocação:**

* Página Inicial: Home
* Minha Conta: Login, Cadastro, Meu Acesso, Recuperação de Senha
* Serviços: Serviço, Orçamento
* Suporte e Informações: Sobre, Contato